

Falha do Dispositivo / Política de Devolução

Qual é o período de garantia e o procedimento da garantia do meu Sistema Inforad GPS avisador / localizador de câmaras de velocidade?

O seu dispositivo Inforad tem a garantia de 2 anos, contados a partir da data de aquisição.

Na eventualidade de detectar alguma anomalia no seu dispositivo Inforad, recomendamos-lhe que leia a secção de “FAQ’s”. Caso o problema persista, deverá descrever-no-lo, tendo, para tal, três opções: enviar um e-mail, do seu Inforad Manager, da secção ”Acerca de”, ou enviar um e-mail para supportpt@gpsinforad.pt, ou contactar o Suporte Técnico, através do número (+351)918753472.

Se o problema não for resolvido, caso pretenda devolver o seu dispositivo Inforad, deve seguir os procedimentos seguintes:

Política de Devolução e Como devolver

O seu número de “RMA é válido” apenas nos 14 dias subsequentes à aquisição do dispositivo (“período de devolução”). Só os clientes directos e/ou indivíduos privados podem cancelar, as respectivas encomendas, dentro do “período de devolução”. O valor a receber será apenas o valor do equipamento adquirido, estando portanto excluídos todos os custos que não os inerentes ao equipamento, propriamente dito.

Para a devolução dos dispositivos deverá ter em atenção os seguintes pontos:

- Embale o produto convenientemente, com materiais que absorvam o impacto (é preferível que utilize, caso possível, a embalagem original), tendo o cuidado de incluir todos os acessórios.
- No caso do equipamento já lhe ter chegado avariado (“Dead on Arrival”), ou caso se avarie durante o “período de devolução” o dispositivo deve ser devolvido nas mesmas condições em que o recebeu, incluindo a embalagem original e todos os acessórios.
- Inclua dentro da embalagem de devolução do equipamento o e-mail ou carta de Autorização “RMA” e o respectivo número. Deve requerer esse número através do e-mail supportpt@gpsinforad.com.
- Identifique claramente na embalagem de devolução o número “RMA” que recebeu da Inforad. A embalagem de devolução deve ser enviado para o Departamento de Devoluções e os respectivos portes de envio suportados por si. Os custo de re-envio dos dispositivos para si serão pagos pela Inforad.

- O procedimento “standard de RMA” é: uma vez recebido o equipamento, supostamente avariado, o mesmo é testado pela Inforad.; se se confirmar a sua avaria o mesmo será reparado ou substituído.
- Caso o equipamento nos seja devolvido durante o “período de devolução”, será igualmente testado. Se se confirmar a avaria e se a devolução tiver sido efectuada dentro do “período de devolução”, ser-lhe-à emitida uma nota de crédito.
- Qualquer devolução recebida pela Inforad sem o número da Autorização de Devolução de Material (“RMA – Return Material Authorization”) terá um tratamento especial e o processo poderá ser atrasado.
- A embalagem com o equipamento supostamente avariado dever-nos-à **apenas** ser enviada em correio standard, via CTT.

Equipamentos devolvidos dentro dos sete dias úteis seguintes à aquisição

De acordo com a legislação da União Europeia, o consumidor tem o direito de devolver qualquer produto adquirido dentro dos sete dias úteis, contados a partir do dia seguinte à sua recepção. Para mais informações reveja a legislação sobre o direito do consumidor.

Caso pretenda desistir da sua aquisição dentro deste período de 7 dias úteis e não haja defeito/avaría no equipamento por si adquirido, devolver-lhe-emos o custo integral do equipamento. No entanto, os custos de envio não serão reembolsados pela Inforad.

- Apenas reembolsaremos os custos de envio, para equipamentos entregues já avariados (“DOA”).
- Se porventura for a Inforad a recolher o equipamento avariado, reservamo-nos o direito de lhe cobrar os respectivos encargos.
- Não nos responsabilizamos pelo pagamento de qualquer custo de envio, no caso de devoluções de equipamentos não desejados.

Equipamentos devolvidos durante a extensão de garantia de 30 dias da Inforad Ltd. Garantia de Devolução/Reembolso

- Caso pretenda devolver o seu equipamento Inforad, nos 30 dias subsequentes à data da aquisição/factura, deve fazê-lo no local onde o adquiriu. Para que a devolução/reembolso seja possível o equipamento deverá ser devolvido “como novo/conforme adquirido”, sem quaisquer danos, quer do equipamentos quer dos diversos componentes que lhe estão associados (manuais de instruções, cabo USB, adaptador de isqueiro, base fixadora e

- caixa). Se o produto não estiver completo ou se estiver danificado, ser-lhe-à recusada a substituição e o reembolso, e ser-lhe-à pedido que contacte o serviço de apoio ao cliente, através do número (+351)91 875 34 72, o qual resolverá a troca de qualquer parte danificada.
- Se o seu equipamento Inforad tiver sido adquirido há mais de 30 dias (a apresentação da factura é obrigatória) deve telefonar para o serviço de apoio ao cliente (número +351-91 875 34 72), ou enviar um e-mail para supportpt@gpsinforad.com. O serviço de apoio ao cliente resolverá consigo a melhor forma de reparar o equipamento e/ou de substituir os componentes avariados.

Nota: Caso pretenda devolver o equipamento nos 30 dias após a aquisição/data da factura e não tenha havido qualquer erro da parte da Inforad, nós só reembolsaremos o custo do equipamento. Não reembolsamos os custos de entrega ou outros serviços associados à sua compra. Caso utilize serviços que tenham inerentes custos de devolução de envios à cobrança (contra-reembolso), a Inforad deduzirá esses custos do valor total a reembolsar-lhe. Quaisquer produtos que tenham sido danificados não são cobertos pela garantia.